

EL PROCÉS D'ACOMPANYAMENT A LA FUNDACIÓ SALUT ALTA

La nostra missió ens crida a acompanyar els infants, adolescents i les seves famílies en els seus processos socioeducatius perquè, en un entorn plural, arribin a ser membres actius de canvi vers una societat més cohesionada i més justa.

El nostre estil

Perquè generi canvis realment transformadors, l'espaiXacompanyar necessita que la persona que acompanya ho faci amb un estil concret, que a la fundació té les següents característiques:

- fer costat, compartir
- saber escoltar des del silenci
- respecte i delicadesa
- confiar en l'altre i les seves possibilitats
- donar llibertat, actuar des de la llibertat
- establir un vincle que faci possible el creixement mutu
- comunicació i transparència
- temps, presència de qualitat
- conèixer els propis límits i els de l'altra, saber trobar un final
- mirada des del cor, estima cap a la persona acompanyada

Els moments de l'acompanyament

El procés d'acompanyament cal que tingui un inici i un final coneguts per les persones implicades. Destaquem cinc moments clau d'aquest procés que es donen a la fundació:

- **L'ACOLLIDA:** el moment on la persona entra en contacte amb l'entitat, expressa què busca i se li dona una resposta. A nivell d'acollida oferim:
 - Servei d'orientació i assessorament obert a tothom del barri
 - Espai d'acollida
 - Punt informatiu
 - Recull de demandes
 - Treball en xarxa amb el barri per a la derivació de peticions
 - Atenció telefònica
- **LA CREACIÓ DEL VINCLE:** l'acompanyament no pot tenir lloc si no es crea un vincle de confiança, respecte i estima entre la persona que acompanya i la que és acompanyada. Per crear aquest vincle cal un temps i unes accions concretes:
 - Primera reunió amb la família
 - Assignació d'una persona referent dins l'entitat
 - Acollida de l'infant o adolescent al grup i primeres activitats
 - Primera tutoria entre l'infant i l'educadora referent

- **EL PROCÉS DE CREIXEMENT:** un cop a collida la persona i creat el vincle, cal determinar què vol treballar i aconseguir la persona en el seu pas per la fundació Salut Alta, i anar revisant amb ella els èxits i aturades del procés. Per a això, comptem amb espais, temps, persones i documents:
 - El Projecte Educatiu Individualitzat
 - Les fitxes d'observació diària
 - Les coordinacions amb altres agents implicats en el procés
 - Les tutories amb la família
 - Les tutories amb l'infant o adolescent
 - Els espais d'acompanyament informal: entrades, sortides, estona de berenar...
 - Les activitats diàries grupals
 - La teràpia psicològica

- **LA PARTICIPACIÓ EN L'ACOMPANYAMENT:** l'infant, l'adolescent, la mare o el pare són part protagonista i activa del propi procés de creixement, no mers receptors d'un acompanyament. La seva participació és clau perquè aquest acompanyament tingui fruits en la seva vida. Algunes de les eines i espais de participació que busquem són:
 - Participació en l'establiment d'objectius
 - Avaluació conjunta del Projecte Educatiu Individualitzat
 - Canals permanents de recollida de propostes (entorn a activitats, criteris, organització...)
 - Espais de participació que generen vincle: assemblees, espai per a tu, recull del dia, voluntariat intern...
 - El treball personal d'educació emocional, on la persona es retroba a sí mateixa i en el grup i adquireix eines per marcar el seu propi camí

- **LA DESVINCULACIÓ O "CANVIS EN LA VINCULACIÓ":** es dona el cas que hi ha infants, adolescents o famílies que acaben el seu procés de creixement dins la fundació, sigui perquè han assolit els objectius, sigui perquè se'n van a viure fora, sigui perquè canvia la seva situació i troben un recurs més adequat... És molt important cuidar aquest comiat i final d'etapa, de manera que celebrem la vida compartida i donem impuls per a l'etapa que comença. Davant d'aquesta situació, podem oferir també possibilitats:
 - Seguir a la fundació com a voluntari/a
 - Mantenir el contacte amb la persona referent o altres persones de l'entitat
 - Derivar a un altre recurs
 - Participar en algun altre projecte de la fundació
 - Seguir participant en festes o altres activitats puntuals